

## Анкета

### «Выявление уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг в образовательной организации»

*Уважаемые родители!*

*Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов.*

Параметр оценки	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Не удовлетворен
<b>Информационная открытость ОУ</b>				
1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах?				
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте?				
3. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной в сети интернет?				
<b>Материально-техническое обеспечение ОУ, создание комфортных условий</b>				
4. Образовательное учреждение достаточно обеспечено развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				
5. Участок образовательного учреждения оснащён современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка				
6. В образовательном учреждении созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка				
7. Образовательное учреждение оптимально оснащено техническим оборудованием: мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой				
8. В образовательном учреждении достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса				
9. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? <i>(Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении ОУ; наличие и доступность питьевой воды в помещении ОУ; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ОУ; удовлетворительное санитарное состояние помещений ОУ; транспортная доступность ОУ (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении ОУ и прочие условия)</i>				

<b>Квалифицированность и доброжелательность педагогов</b>				
10. В образовательном учреждении работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты				
11. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка				
12. В образовательном учреждении воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка				
13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогов образовательной организации				
<b>Развитие ребенка в ОУ</b>				
14. Ребенок с интересом и пользой проводит время в образовательном учреждении, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях				
15. В образовательном учреждении созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей				
16. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов образовательного учреждения				
17. Благодаря посещению образовательного учреждения ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками				
18. Благодаря посещению образовательного учреждения ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения				
19. Режим работы образовательного учреждения оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей				
20. Благодаря посещению ОУ ребенок готов к поступлению в школу <i>(оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)</i>				
21. Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья?				
<b>Взаимодействие с родителями</b>				
22. Вам доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательном учреждении				
23. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь в вопросах воспитания ребенка				
24. Вам предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесении предложений, направленных на улучшение работы ОУ				
25. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами ОУ, учитываются при дальнейшей работе				
26. Удовлетворены ли Вы дистанционными способами взаимодействия с педагогами ОУ? <i>(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, мессенджеров)</i>				

**Благодарим за участие в опросе!**