

УТВЕРЖДЕНО
на заседании
педагогического совета
«30» ноября 2020 г.
Протокол № 1

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ
приказом директора МБОУ
«Образовательный комплекс «Средняя
общеобразовательная школа №10» города
Губкина Белгородской области
№ 21 от «30» ноября 2020 года
С.Е. Божко



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10»
ГОРОДА ГУБКИНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) определяет цели, задачи, принципы, порядок организации и функционирования внутренней системы качества образования (далее ВСОКО), а также функции и полномочия субъектов ВСОКО, критерии, показатели и инструментарий осуществления ВСОКО в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Образовательный комплекс «Средняя общеобразовательная школа № 10» города Губкина Белгородской области (далее - ОУ).

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность оценочных процедур, направленных на обеспечение качества образовательной деятельности, условий, результата, выстроенных на единой концептуальной основе.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года №373;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 (редакция от 11.12.2020г.);
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года №413;
- Федеральным государственным стандартом начального общего

образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1598;

- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155;

- Федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1599;

- Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» (ред. от 14.12.2017г.);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями от 15.02.2017 г.);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 года № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 года № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования» (ред. от 10.06.2019г.);

- Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 года № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;

- Методическими рекомендациями Министерства образования и науки по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 01.04.2015г.;

- Уставом ОУ;

- иными локальными нормативными актами ОУ.

1.3. Настоящее Положение согласовывается Педагогическим советом и утверждается директором ОУ.

1.4. Настоящее Положение закрепляет основные направления и цели оценочной деятельности в ОУ, являющейся неотъемлемой частью системы управления качеством образования.

1.5. ВСОКО основывается на следующих принципах:

- объективности, достоверности, открытости, полноты и системности информации;
- реалистичности требований, норм, показателей и инструментария оценки качества образования, их социальной и личностной значимости;
- надежности, прозрачности и оптимальности процедур оценки качества

образования;

- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение работников ОУ в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого работника ОУ;
- соблюдения морально-этических норм при проведении оценки качества образования в ОУ, соблюдения конфиденциальности при работе с базами персональных данных;
- непрерывности развития и интеграции в общероссийскую и региональную систему оценки качества образования.

1.6. Основными принципами формирования системы критериев (показателей и индикаторов) ВСОКО являются:

- ориентация на требования пользователей;
- учет потребностей системы образования (сопоставимость ВСОКО с федеральными, региональными критериями);
- минимизация системы критериев (показателей, индикаторов);
- инструментальность и технологичность используемых критериев (показателей, индикаторов) с учетом существующих возможностей автоматизированного сбора и обработки данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения уровня качества образования.

1.7. Результаты ВСОКО могут обсуждаться всеми участниками образовательных отношений с целью повышения качества образования.

1.8. ВСОКО является главным источником информации для диагностики состояния образовательной деятельности и динамики ее развития, для принятия эффективных управленческих решений.

1.9. Результаты ВСОКО могут быть представлены в различной форме и размещаться на сайте ОУ (отчет о самообследовании и др.).

1.10. К настоящему Положению ежегодно разрабатывается/корректируется план реализации ВСОКО, включая ВМКО и ВШК.

1.11. Настоящее Положение обязательно для исполнения воспитанниками и обучающимися ОУ, их родителями (законными представителями), работниками.

2. Основные цели, задачи, функции, направления и объекты ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами являются:

- установление оптимальных показателей (индикаторов) с учетом значимых критериев для региональной системы качества образования;
- планирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль

состояния образования для выявления его реального уровня и факторов, влияющих на динамику качества образования в ОУ с учетом возможностей городских сервисов и независимых оценок;

- сопровождение оценочных мероприятий, получение объективной и достоверной информации о функционировании и развитии качества образования в ОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, с использованием различных информационно-аналитических систем;
- обеспечение качественного и своевременного проведения оценки качества образования;
- сравнительный и всесторонний анализ полученных результатов оценочных мероприятий;
- соответствие внутренней оценки качества образования внешней;
- формулировка системы мер, которая направлена на устранение выявленных дефицитов и сбоев;
- определение системы мер, направленных на корректировку полученных результатов;
- прогнозирование развития качества образования в ОУ, предупреждение негативных тенденций с учетом возможностей ОУ;
- принятие обоснованных эффективных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования;
- представление результатов для заинтересованных категорий пользователей.

2.3. Основными функциями ВСОКО являются:

- обеспечение требований ФГОС НОО, ООО, СОО, НОО с ОБЗ;
- формирование критериальной основы оценки качества образования;
- информационное и аналитическое обеспечение управления качеством образования;
- прогнозирование, диагностика, экспертиза и оценка качества образования;
- обеспечение открытости и доступности информации ВСОКО для всех заинтересованных пользователей.

2.4. ВСОКО строится по следующим основным направлениям, которые включают в себя ниже перечисленные объекты.

2.4.1. Качество условий:

- ✓ кадровое обеспечение, включая уровень образования, повышение квалификации педагогических работников, прохождение аттестации, инновационную и научно-методическую деятельность, индивидуальные достижения;
- ✓ нормативное и документационное обеспечение;
- ✓ финансовое обеспечение, включая механизмы стимулирования педагогических работников;
- ✓ материально-техническое обеспечение;
- ✓ учебно-методическое обеспечение;
- ✓ информационно-развивающая и предметно-развивающая образовательная среда;
- ✓ санитарно-гигиенические и эстетические условия, комфортность образовательной среды;
- ✓ организация питания;
- ✓ обеспечение общественно-государственного характера управления.

2.4.2. Качество образовательного процесса:

- реализация основных и дополнительных образовательных программ;

- организация образовательного процесса с учетом индивидуальных потребностей и возможностей воспитанников и обучающихся;
- использование современных образовательных технологий в образовательном процессе;
- воспитывающая деятельность, психологическое и социальное сопровождение воспитанников и обучающихся.

2.4.3. Качество образовательных результатов:

- предметные образовательные результаты обучающихся, в том числе обучающихся с ОВЗ, включая результаты внутренней и внешней диагностики (независимые диагностики, государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) и др.);
- метапредметные результаты обучающихся, в том числе обучающихся с ОВЗ, включая результаты внутренней и внешней диагностики (независимые диагностики, государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) и др.);
- личностные результаты обучающихся, в том числе обучающихся с ОВЗ, включая показатели социализации;
- индивидуальные достижения обучающихся, в том числе обучающихся с ОВЗ (олимпиады, проекты, конкурсы и др.);
- результативность участия в городских проектах;
- показатели сохранения здоровья воспитанников и обучающихся;
- степень соответствия результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ запросам потребителей образовательных услуг.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1. ВСОКО формируется исходя из трех основных компонентов:

- системы внутреннего мониторинга (систематического регламентированного отслеживания состояния постоянно осуществляемых основных процессов в ОУ, непосредственно или опосредованно влияющих на качество образования), направленного на:
 - улучшение состояния материально-технического обеспечения ОУ;
 - пополнение библиотечного фонда учебников и учебных пособий;
 - оценку запроса потребителей на формирование классов различной предпрофильной и профильной направленности (5-10 классы);
 - оценку результативности участия обучающихся и педагогических работников в олимпиадном движении, проектной деятельности и др.;
 - оценку удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей);
 - оценку включенности органов общественного самоуправления в процессы, осуществляемые в ОУ;
 - другое.
- системы внутришкольного контроля (системного процесса всестороннего изучения и анализа образовательной деятельности с целью контроля соблюдения законодательства в сфере образования, использования нормативных и организационно-распорядительных актов ОУ, выполнения

мероприятий, направленных на повышение качества образования), направленного на:

- определение уровня соответствия ООП, АООП требованиям ФГОС;
- оценку качества рабочих программ по предметам, курсам;
- оценку качества программ дополнительного образования;
- определения уровня соответствия локальных актов ОУ федеральным и региональным документам;
- оценку эффективности реализации Программы развития;
- оценку уровня достижения обучающимися планируемых результатов;
- оценку результативности профессиональной деятельности воспитателей, учителей-предметников, специалистов, в том числе, работающих с обучающимися с повышенной мотивацией и обучающихся с ОВЗ;
- другое.

- независимой внешней оценки качества образования, направленной на:

- определение уровня соответствия результатов внутреннего мониторинга внешней оценке.

3.2. Целостная система оценки качества образования обеспечивается за счет постоянно взаимодействующих двух уровней ВСОКО:

– индивидуальный (персональный) уровень – это система оценочных (диагностических) мероприятий, которые осуществляет педагогический работник на уроке, учебном занятии, внеклассном мероприятии, при режимных моментах и пр.;

– обобщенный (общешкольный) уровень – это система оценочных (диагностических) мероприятий, единых для всего ОУ.

3.3. Направления ВСОКО (качество условий, качество процессов и качество результатов) определяют организационную структуру ВСОКО, состав лиц, привлекаемых к внутренней оценке качества образования, условия проведения оценочных процедур и др.

3.4. Организационная структура системы оценки качества образования построена в соответствии с тремя основными функциями:

- функция регулирования оценки качества образования, созданием механизмов оценивания и принятия решения по его результатам;
- функция проведения оценки и мониторинга качества образования, сбора, систематизации и обобщения полученной информации;
- функция интерпретации результатов оценивания и подготовки проектных решений.

3.5. Общее руководство организацией проведения оценочных процедур осуществляет директор ОУ. Оценка качества образования в образовательной организации проводится существующими организационными структурами, а также общественностью, привлекаемой при необходимости для экспертизы.

3.6. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества образования, интерпретацией полученных данных, в том числе независимой внешней оценки, включает в себя:

- администрацию ОУ;
- рабочие группы (временные или постоянно действующие объединения администрации, воспитателей, учителей-предметников, специалистов и др.)
- органы управления (управляющий совет, педагогический совет и др.).

3.6.1. Директор ОУ:

- ✓ осуществляет нормативное регулирование ВСОКО;
- ✓ координирует деятельность всех структурных звеньев ВСОКО;
- ✓ определяет приоритетные направления и стратегию ВСОКО;
- ✓ корректирует деятельность субъектов ВСОКО на любом этапе;
- ✓ привлекает общественность к внешней оценке качества образования;
- ✓ принимает обоснованные эффективные управленческие решения на основе результатов оценочных процедур;
- ✓ вносит предложения по совершенствованию ВСОКО.

3.6.2. Управленческая команда:

- ✓ разрабатывает ООП, АООП, Программу развития, локальные акты;
- ✓ разрабатывает план-график внутреннего мониторинга качества образования, включая ВШК;
- ✓ контролирует исполнение федеральных, региональных документов и внутренних локальных актов ОУ.

3.6.3. Заместитель директора, курирующий учебную и методическую работу:

- ✓ планирует/организуют проведение оценочных мероприятий (ВМКО, ВШК, независимых диагностик/обязательных диагностик, ГИА, НИКО, международных исследований и др.);
- ✓ осуществляет анализ результатов оценочных мероприятий;
- ✓ осуществляют анализ результатов внутренних диагностических мероприятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе в сравнении с внешними независимыми диагностиками/результатами (ГИА и др.);
- ✓ обеспечивает полноту, достоверность, открытость предоставляемой информации о качестве образования;
- ✓ доводит результаты оценочных процедур до сведения всех участников образовательных отношений;
- ✓ обеспечивает подготовку кадров и общественное наблюдение для проведения оценочных процедур;
- ✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;
- ✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.
- ✓ организует проведение оценочных процедур рабочих программ учителей-предметников;
- ✓ организует мониторинг библиотечного фонда учебников и учебных пособий;
- ✓ участвует в организации курсовой подготовки педагогических работников;
- ✓ контролирует включенность обучающихся и педагогических работников в олимпиадное движение, городские проекты, конкурсы;
- ✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;
- ✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.

3.6.4. Заместитель директора, курирующий воспитательную работу:

- ✓ организует проведение оценочных процедур программ дополнительного образования;
- ✓ организует мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей);

- ✓ организует мониторинг уровня воспитанности и социализации обучающихся;
- ✓ организует мониторинг развития детского самоуправления в ОУ;
- ✓ осуществляет контроль деятельности специалистов психолого-педагогической службы;
- ✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;
- ✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.

3.6.5. Старший воспитатель (дошкольное образование):

- ✓ разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества дошкольного образования, участвует в этих мероприятиях;
- ✓ обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества дошкольного образования;
- ✓ организует систему мониторинга качества дошкольного образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на дошкольном уровне;
- ✓ организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дошкольного образования;
- ✓ обеспечивает условия для подготовки воспитателей и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- ✓ обеспечивает предоставление информации о качестве дошкольного образования на различные уровни системы оценки качества образования;
- ✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества дошкольного образования (анализ работы за учебный год, самообследование);
- ✓ разрабатывает методики оценки качества дошкольного образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного образования;
- ✓ участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности воспитателей;
- ✓ содействует проведению подготовки работников и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- ✓ проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формируют предложения по их совершенствованию;
- ✓ готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на дошкольном уровне.

3.6.6. Заместитель по АХЧ:

- ✓ организует мониторинг состояния материально-технического обеспечения ОУ;
- ✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;
- ✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.

3.6.7. Рабочие группы (временные или постоянно действующие объединения

администрации, воспитателей, учителей-предметников, специалистов и др.):

- ✓ участвуют в разработке плана-графика ВМКО, включая ВШК;
- ✓ участвуют в отборе контролируемых элементов содержания (далее КЭС) для разработки контрольно-измерительных материалов (далее КИМ);
- ✓ участвуют в разработке КИМ;
- ✓ участвуют в создании фонда оценочных средств;
- ✓ участвуют в формировании анализа результатов внутренних диагностических мероприятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе в сравнении с внешними независимыми диагностиками/результатами ГИА и др.;
- ✓ формируют предложения по корректировке образовательной деятельности с целью повышения показателей для воспитателей, учителей-предметников и специалистов; для администрации – по возможным управленческим решениям и устранению образовавшихся дефицитов;

3.6.8. Органы управления (управляющий совет, педагогический совет и др.):

- ✓ участвуют в определении направлений развития ВСОКО;
- ✓ содействуют реализации оценочных процедур в качестве общественного наблюдения;
- ✓ участвуют в обсуждении результатов ВСОКО и формировании управленческих решений.

4. Требования к реализации ВСОКО

4.1. Реализация ВСОКО осуществляется в ходе оценочных процедур:

- ✓ мониторинга (наблюдение, анкетирование, опросы и т.д.);
- ✓ диагностических мероприятий (внутренних и внешних (независимых));
- ✓ экспертиз
- ✓ другое.

4.2. В рамках ВСОКО могут использоваться результаты (внешние и внутренние):

4.2.1. Внешние:

- ✓ лицензирование;
- ✓ государственная аккредитация;
- ✓ государственная итоговая аттестация;
- ✓ предпрофессиональный экзамен;
- ✓ олимпиады и др.;
- ✓ национальные и международные исследования, рейтинги образовательных организаций и др.;
- ✓ результаты городских проектов;

4.2.2. Внутренние:

- ✓ мониторинги качества образования;
- ✓ ВШК;
- ✓ иные.

4.3. В основу содержания процедур ВСОКО заложены следующие критерии:

- ✓ индивидуальные образовательные и личностные достижения воспитанников, обучающихся, в том числе обучающихся с ОВЗ;
- ✓ профессиональные компетенции работников ОУ и качество их образовательной деятельности;

- ✓ организация образовательного процесса;
- ✓ ресурсное обеспечение, качество условий;
- ✓ образовательная среда;
- ✓ деятельность по сохранению и укреплению здоровья воспитанников и обучающихся;
- ✓ деятельность по воспитанию и социализации воспитанников и обучающихся;
- ✓ эффективность управленческой деятельности;
- ✓ иное.

4.4. К методам проведения оценочных процедур относятся:

- ✓ тестирование;
- ✓ анкетирование;
- ✓ наблюдение;
- ✓ опрос;
- ✓ изучение документации;
- ✓ экспертиза;
- ✓ иное.

4.5. При анализе результатов ВСОКО используется:

- ✓ сравнение оптимальных региональных показателей с фактическими результатами ОУ;
- ✓ показатели других учреждений и информационно-аналитических систем для различных категорий участников образовательного процесса.

4.6. Инструментарий, используемый для проведения оценочных процедур в рамках ВСОКО, должен соответствовать следующим характеристикам:

- ✓ создан на единой методологической основе;
- ✓ открытый;
- ✓ валидный;
- ✓ полный;
- ✓ достоверный;
- ✓ надежный;
- ✓ единый;
- ✓ создан с соблюдением однозначности интерпретации критериев (показателей, индикаторов).

4.7. Перечень критериев (показателей, индикаторов), используемых во ВСОКО, определяется в соответствии с:

- ✓ требованиями ФГОС;
- ✓ федеральными показателями;
- ✓ региональными показателями;
- ✓ показателями рейтинга школ и дошкольных организаций Губкинского городского округа и региона.

4.8. Номенклатура критериев (показателей, индикаторов) ВСОКО, а также периодичность проведения процедур оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов устанавливаются для проведения внутренней оценки качества соответствующими локальными актами ОУ, при проведении внешней оценки – документами внешних организаций.

4.9. В отношении характеристик, которые не поддаются количественному измерению, могут применяться качественные оценки.

Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку,

являются:

- анализ измерений характеристик с течением времени (динамический анализ);
- сравнение одних характеристик с другими аналогичными в рамках образовательной системы (сравнительный анализ).

4.10. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (отчет о самообследовании, справка, акт и др.).

4.11. В рамках ВСОКО обеспечивается реализация прав всех участников образовательных отношений на получение качественного образования.

4.12. Оценочные процедуры в рамках ВСОКО могут проводиться с привлечением органов власти, общественных организаций, родительской общественности, независимых экспертов.

4.13. Мероприятия, проводимые в рамках ВСОКО с участием воспитанников и обучающихся, осуществляются на основании внутренних локальных актов образовательного учреждения.